



KOMPLETNÍ
VZDĚLÁVACÍ
SERVIS

PRO ZDRAVOTNÍKY A PEČOVATELE

www.kvsakce.cz



Celková nabídka vzdělávacích kurzů s akreditací MPSV

NOVÉ VYDÁNÍ
Podzim
2025

Pojďte se s námi
vzdělávat!

Seznam Kurzů

Vzdělávací projekt 1 – Individuální plánování v sociálních službách od teorie k praxi – P1

Vzdělávací projekt 2 – Alzheimerova demence, dobrá péče o klienty s demencí od teorie k praxi – P2

Vzdělávací projekt 3 – Paliativní péče a její poskytování v sociálních službách od teorie k praxi – P3

Vzdělávací projekt 4 – Týmová dynamika a efektivní komunikace na pracovišti – P4

K1 – Praktické postupy při zvládání problémových situací v péči

K2 – Způsoby komunikace se seniory s potřebou vyšší podpory v péči

K3 – Péče o klienty s inkontinencí, kolostomií a PEG v sociální službě

K4 – Syndrom vyhoření v pečující profesi a jak se mu ubránit

K5 – Aktivní naslouchání a nedirektivní přístup ke klientovi – aplikace v praxi

K6 – Úvod do procesu individuálního plánování

K7 – Individuální přístup k uživatelům sociálních služeb aneb jak na to efektivně

K8 – Role klíčového pracovníka v procesu individuálního plánování průběhu sociální služby

K9 – Individuální plánování s využitím "Životního příběhu klienta"

K10 – Restriktivní opatření, moc X bezmoc v sociálních službách

K11 – Alzheimerova demence – přístupy a způsoby péče

K12 – Jak pečovat o sebe sama – psychohygiena a prevence syndromu vyhoření

K13 – Doprovázení v umírání a možnosti podpůrné komunikace s rodinou klienta

K14 – Jak efektivně zvládat zátěžové situace v pracovním týmu

K15 – Práce s osobami s demencí a jak zvládat zvláštnosti v chování u lidí s demencí

K16 – Průběh a úspěšné zvládnutí adaptace seniora při nástupu do instituce

K17 – Práce s klientem seniorem – motivace a aktivizace

K18 – Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika péče o umírající I.

K19 – Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika péče o umírající II.

K20 – Komunikace se seniorem v náročné situaci

K21 – Reminiscence – práce se vzpomínkami nejen u seniora s demencí

K22 – Možnosti výživy seniorů a osob s demencí

K23 – Klíčový pracovník jako hlavní aktér individuálního plánování

K24 – Komunikace s uživatelem sociálních služeb se specifickými potřebami

K25 – První pomoc uživatelům v sociálních službách **NOVINKA**

R1 – Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – 150 hodin

M1 – Jak efektivně vést pracovní tým v sociálních službách aneb manažerem bez příkazů

Rozšiřte své profesní obzory s našimi akreditovanými kurzy

Vážení pečující a profesionálové v sociálních službách,

vzdělávání je klíčem k úspěchu, a proto vám přinášíme širokou nabídku akreditovaných kurzů a interaktivních projektů, které vám pomohou zdokonalit vaše dovednosti a rozšířit profesní obzory.

Naše kurzy jsou vedeny zkušenými lektory s bohatou praxí v přímé péči a přizpůsobujeme je specifickým potřebám jednotlivců i týmů. Školení můžeme realizovat přímo na vašem pracovišti nebo online, takže se můžete vzdělávat pohodlně a efektivně. Stačí si vybrat vámi preferovaný kurz a posunout své dovednosti na další úroveň!

Jaké možnosti vzdělávání nabízíme?

- Online kurzy – vzdělávejte se odkudkoliv, z pohodlí domova či kanceláře
- Projektové vzdělávání – interaktivní výukové programy
- Kurz pro manažery – Manažerem bez příkazů
- Prezenční kurzy – vyškolíme vás přímo na vašem pracovišti, bez nutnosti cestování
- Kurzy na míru – sestavíme vzdělávací program přesně podle vašich požadavků

Absolvent kurzu vždy obdrží platné osvědčení o absolvování 8 vyučovacích hodin dle §117 a zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Cena všech kurzů pro skupinu pečujících ve vaší organizaci, pokud není uvedeno jinak, je jednotná – 1 osoba 1 449 Kč / 8 vyučovacích hodin. V případě objednání celkem 3 témat z nabídky a při zajištění účasti alespoň 25 osob na jednu akci platí zvýhodněná cena 1 349 Kč za osobu. Kurzy je možné doplnit zaměstnanci z jiných zařízení.

Pro úhradu můžete využít bonusů Vašich dodavatelských firem. Plnění je osvobozeno dle §57 odst. 1 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dle doporučeného postupu č. 7/2013 MPSV ze dne 14. 11. 2013.

Online Kurzy

Pojďte se s námi vzdělávat z domova nebo z kanceláře!
Absolvovat kurz můžete odkudkoliv – podle vašeho přání.

Veškeré informace o aktuálních termínech naleznete na **www.kvsakce.cz**, nebo nás neváhejte kontaktovat.

Martina Macháčková
Tel.: 773 379 977
E-mail: asistentka@kvsakce.cz



Projektové vzdělávání

S radostí vám představujeme čtyři nové vzdělávací projekty, které vám pomohou rozšířit odborné znalosti a dovednosti.

Stačí si vybrat:

1. Individuální plánování v sociálních službách od teorie k praxi – P1
2. Alzheimerova demence, dobrá péče o klienty s demencí od teorie k praxi – P2
3. Paliativní péče a její poskytování v sociálních službách od teorie k praxi – P3
4. Týmová dynamika a efektivní komunikace na pracovišti – P4

Každý projekt se skládá ze tří na sebe navazujících akreditovaných modulů (3 × 8 hodin), schválených Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Moduly lze rozvrhnout podle potřeb a možností vašeho pracoviště.

Výuka probíhá interaktivní formou – účastníci se zapojují do modelových situací, což jim umožňuje lépe si osvojit a upevnit nové znalosti i praktické dovednosti.

Pro maximální pohodlí doporučujeme volné a pohodlné oblečení.

Pro návrh volných termínů a případné dotazy nás kontaktujte zde: **Martina Macháčková**
tel. 773 379 977, asistentka@kvsakce.cz

Navíc po úspěšném zakončení projektu (P1 – P4) získává pracoviště CERTIFIKÁT KVALITY PÉČE s názvem projektu s platností 4 roky ve velikosti A3 pro případné umístění na zeď.



KOMPLETNÍ
VZDĚLÁVACÍ
SERVIS
PRO ZDRAVOTNÍKY A PEČOVATELE

Uděljuje

CERTIFIKÁT KVALITY PÉČE

NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Adresa zařízení

Pečující v tomto zařízení úspěšně absolvovali vzdělávací kurzy v uceleném projektu, v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách a ředitelce zařízení Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR akreditovaný.

Individuální plánování v sociálních službách od teorie k praxi – P1

Modul 1/P1	Individuální přístup k uživateli v sociálních službách	číslo akreditace: A2023/0779-SP/PC/VP
Modul 2/P1	Role klíčového pracovníka v individuálním plánování	číslo akreditace: A2023/0067-SP/PC/VP
Modul 3/P1	Individuální plánování v rámci péče o uživatele	číslo akreditace: A2023/0670-SP/PC/VP

Alzheimerova demence, dobrá péče o klienty s demencí od teorie k praxi – P2

Modul 1/P2	Alzheimerova demence – přístupy a způsoby péče	číslo akreditace: A2023/0066-SP/PC/VP
Modul 2/P2	Práce s osobami s demencí a jak zvládat zvláštnosti chování u lidí s demencí	číslo akreditace: A2023/0669-SP/PC/VP
Modul 3/P2	Reminiscence – práce se vzpomínkami nejen u seniora s demencí	číslo akreditace: A2021/0805-SP/PC

Paliativní péče a její poskytování v sociálních službách od teorie k praxi – P3

Modul 1/P3	Doprovázení v umírání a možnosti podpůrné komunikace s rodinou klienta	číslo akreditace: A2023/0781-SP/PC/VP
Modul 2/P3	Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika péče o umírající I.	číslo akreditace: A2023/0667-SP/PC/VP
Modul 3/P3	Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika péče o umírající II.	číslo akreditace: A2023/0671-SP/PC/VP

www.kvsakce.cz

Magdaléna Hrušková Bardová
ředitelka KVS AKCE

V _____ dne _____
Platnost certifikace 4 roky ode dne vydání.



Individuální plánování v sociálních službách od teorie k praxi – P1

Oblíbený a ucelený vzdělávací projekt (3x8 hodin MPSV), zaměřený na individuální přístup v sociálních službách. Objevíte, jak lépe porozumět potřebám uživatelů, podpořit je v jejich jedinečnosti a spolupracovat s jejich rodinami. Naučíme vás citlivě využívat životní příběhy klientů a vytvářet plány péče s respektem a empatií.

Modul 1/P1

Individuální přístup k uživatelům v sociálních službách

Základy procesu individuálního plánování, ukotvení v legislativě, teorie, cíle, zdroje a mapování potřeb, proč je v dobré sociální službě důležité individuálně plánovat, pohled do historie. Vhodné metody práce s uživateli, modelové situace. Číslo akreditace: A2023/0779-SP/PC/VP

Modul 2/P1

Role klíčového pracovníka v procesu individuálního plánování průběhu sociální služby

Kdo může být klíčový pracovník a co se od něj očekává. Předpoklady a limity klíčových pracovníků, rozhovor s klientem, čeho se vyvarovat a proč, možnosti spolupráce klienta a jeho rodiny, vzájemná komunikace v pracovním týmu, role a kompetence pracovníků, praktické nácviky a modelové situace. Číslo akreditace: A2023/0067-SP/PC/VP

Modul 3/P1

Individuální plány s využitím životního příběhu uživatele

Péče o seniory v pobytových službách s ohledem na jejich předchozí život, práce s individualitou. Trénink vedení rozhovoru, vhodné komunikační techniky, nácvik. Plánujeme i u klientů s různými hendikepy (nemožnost pohybu, demence, ztráta řeči, nedoslýchavost a jiné). Reminiscence, jako nástroj k poznávání životního příběhu. Práce se vzpomínkami a jak je do plánu vhodně zapracovat. Číslo akreditace: A2023/0670-SP/PC/VP

Pro návrh volných termínů a případné dotazy nás kontaktujte zde: Martina Macháčková
tel. 773 379 977, asistentka@kvsakce.cz



Alzheimerova demence, dobrá péče o klienty s demencí od teorie k praxi – P2

Oblíbený a ucelený vzdělávací projekt (3x8 hodin MPSV), kde si osvojíte dovednosti péče o klienty s demencí. Zdokonalíte se v efektivní komunikaci s člověkem s demencí, rozpoznávání příznaků a stadií onemocnění a práci s koncepty jako reminiscence, validace, či bazální stimulace prostřednictvím modelových situací.

Modul 1/P2

Alzheimerova demence – přístupy a způsoby péče

Úvod do tématu Alzheimerovy demence, projevy nemoci a její stadia. Odlišnost komunikace s klienty u jednotlivých fází nemoci, problémové chování, možnosti řešení a rozbor jednotlivých situací, vhodné metody a techniky práce s uživateli. *Číslo akreditace: A2023/0066-SP/PC/VP*

Modul 2/P2

Práce s osobami s demencí a jak zvládat zvláštnosti chování u lidí s demencí

Zásady a způsoby komunikace s klienty s demencí. Příznaky a projevy v jednotlivých stádiích, různé problémové situace v péči, jejich pojmenování a jak se jich vyvarovat. Možnosti využití prvků z bazální stimulace. Preterapie a Kontaktní reflexe dle Proutyho, jako užitečný nástroj komunikace. Modelové situace a nácvik dovedností. *Číslo akreditace: A2023/0669-SP/PC/VP*

Modul 3/P2

Reminiscence – práce se vzpomínkami nejen u seniora s demencí

Teoretická východiska práce se vzpomínkami a role vzpomínek v lidském životě. Využití vzpomínek a jeho začlenění do individuálních plánů uživatelů. Formy vzpomínek, reminiscenční kufřík, reminiscence, validace a jiné aktivity. *Číslo akreditace: A2025/0896-SP/PC/PP*

**Pro návrh volných termínů a případné dotazy nás kontaktujte zde: Martina Macháčková
tel. 773 379 977, asistentka@kvsakce.cz**



Paliativní péče a její poskytování v sociálních službách od teorie k praxi – P3

Oblíbený a ucelený vzdělávací projekt (3x8 hodin MPSV), kde si osvojíte dovednosti důstojné péče o klienty v závěru života. Doprovázení umírajících je součástí našeho osobního a především profesního života. Účastníci si upevní znalosti, jak eticky komunikovat s umírajícím, jak mu zajistit důstojnou podporu a péči.

Modul 1/P3

Doprovázení v umírání a možnosti podpůrné komunikace s rodinou klienta

Smrt a doprovázení v umírání jako součást života a naší profese. Různé pohledy a postoje k umírání v čase a v různých kulturách. Úvod do problematiky paliativní péče a její zavedení do praxe. Diskuze, otázky v týmu a praktická cvičení. *Číslo akreditace: A2023/0781-SP/PC/VP*

Modul 2/P3

Poskytování paliativní péče v sociální službě, specifika péče o umírající I.

Doprovázení v umírání jako součást života i naší profese. Úvod do paliativní péče, léčby a medicíny. Stádia umírání a jejich specifika. Komunikace s umírajícím. Rozloučení, důležitost rituálu. Péče o pozůstalé. Pomoc pracovníkům s psychickou zátěží v péči o umírajícího. *Číslo akreditace: A2023/0667-SP/PC/VP*

Modul 3/P3

Poskytování paliativní péče v sociální službě, specifika péče o umírající II.

Autobiografické údaje a jejich využití v péči. Individuální potřeby v průběhu péče v závěru života. Bazální stimulace a její využití, praktický nácvik. Důležitost technického zázemí v paliativní péči. Individuální pohovory k tématu na závěr kurzu. *Číslo akreditace: A2023/0671-SP/PC/VP*

**Pro návrh volných termínů a případné dotazy nás kontaktujte zde: Martina Macháčková
tel. 773 379 977, asistentka@kvsakce.cz**



Týmová dynamika a efektivní komunikace na pracovišti – P4

Oblíbený a ucelený vzdělávací projekt (3x8 hodin MPSV), který se zaměřuje na sebepoznání, týmovou spolupráci a prevenci syndromu vyhoření. Účastníci se naučí lépe chápat svou roli v týmu, zvládat stresové situace a rozvíjet komunikační dovednosti pomocí interaktivních aktivit, praktických cvičení a modelových situací.

Modul 1/P4

Jak pečovat o sebe sama – psychohygiena a prevence syndromu vyhoření

Zaměření na základní techniky psychohygieny, zvládání stresu a sebepěče v pracovním prostředí. Účastníci si osvojí metody prevence syndromu vyhoření a význam sebereflexe v přímé péči. Číslo akreditace: A2023/0780-SP/PC/VP

Modul 2/P4

Jak efektivně zvládat zátěžové situace v pracovním týmu

Rozvoj dovedností týmové spolupráce a řešení zátěžových situací v kolektivu. Trénink zvládání stresu, práce s emocemi, nácvik komunikačních technik a přístupů v konfliktních situacích. Číslo akreditace: A2023/0782-SP/PC/VP

Modul 3/P4

Syndrom vyhoření v pečující profesi a jak se mu ubránit (práce ve skupině)

Praktická práce ve skupině zaměřená na prevenci a včasné rozpoznání vyhoření. Modelové situace z pracovního prostředí, relaxační techniky a nástroje k udržení duševní rovnováhy. Číslo akreditace: A2023/0776-SP/PC/VP

**Pro návrh volných termínů a případné dotazy nás kontaktujte zde: Martina Macháčková
tel. 773 379 977, asistentka@kvsakce.cz**



První pomoc uživatelům v sociálních službách

Oblíbený interaktivní kurz v rozsahu 8 vyučovacích hodin je určen všem pečujícím, zejména nezdravotníkům.

Kurz lze realizovat přímo u vás na pracovišti, dle vašich požadavků a potřeb. Náš zkušený lektor za vámi přijede a vše pečlivě připraví. Přednášková místnost by měla být větratelná, a díky aktivnímu zapojení účastníků doporučujeme pohodlné oblečení. Těšíme se na společnou cestu za vzděláním!

Obsah kurzu:

- Úvod do problematiky první pomoci v pobytových zařízeních
- Nejčastější rizikové situace u seniorů vedoucí k poskytnutí první pomoci
- Komunikace pracovníka s tísňovou linkou
- Polohování při první pomoci
- Neodkladná resuscitace seniora
- Zdravotní rizika u seniorů – pády, cévní mozková příhoda, náhlé vdechnutí cizího předmětu (jídla), poruchy trávicího traktu, astmatický záchvat a náhlé příhody spojené s cukrovkou
- Praktický nácvik dovednostní, sebezkušenostní techniky

Číslo akreditace MPSV: A2022/0174-SP/PC

**Pro návrh volných termínů a případné dotazy nás kontaktujte zde: Martina Macháčková
tel. 773 379 977, asistentka@kvsakce.cz**



Jak efektivně vést pracovní tým v sociálních službách, aneb Manažerem bez příkazů

Kurz pro manažery

Oblíbený a ucelený vzdělávací kurz pro manažery (8 hodin MPSV), kde si osvojíte dovednosti vést pracovní tým v sociálních službách. Kurz je určen pro vedoucí pracovníky v manažerských rolích a taktéž jako přípravný pro budoucí vedoucí, pečující, zdravotnických i jiných pracovních týmů.

Být vedoucím pracovníkem v sociálních službách znamená mnohem víc než jen řídit tým. Jde o schopnost motivovat zaměstnance, efektivně komunikovat a vytvářet pozitivní pracovní prostředí. Přihlaste se na náš akreditovaný kurz MPSV a osvojte si moderní manažerské dovednosti, které vám pomohou lépe vést váš tým, předcházet konfliktům a posilovat spolupráci.

Co vám kurz přinese?

- Naučíte se efektivně vést tým v sociálních službách
- Poznáte varianty osobností a odlišností v individualitách pracovníků
- Zlepšíte svou komunikaci s podřízenými
- Získáte nástroje pro motivaci zaměstnanců
- Osvojíte si techniky řízení času a delegování úkolů
- Dozvíte se, jak předcházet konfliktům a posilovat spolupráci

Číslo akreditace MPSV: A2023/0774-SP/PC/VP

Chcete zdokonalit své manažerské dovednosti a svojí přirozenou vůdčí roli? Objednejte si a absolvujte s námi jeden z nejvyhledávanějších manažerských kurzů pro vedoucí pracovníky.

**Pro návrh volných termínů a případné dotazy nás kontaktujte zde: Martina Macháčková
tel. 773 379 977, asistentka@kvsakce.cz**

NABÍDKA VŠECH AKREDITOVANÝCH KURZŮ:

K1 – Praktické postupy při zvládání problémových situací v péči

- Projevy stáří – změny v životě seniora
- Potřeby seniorů v institucionální péči
- Sociální, psychické zdravotní změny a práce s nimi
- Toulání uživatele služby, noční neklid – preventivní opatření
- Problémové situace v péči o seniory
- Nácvik dovedností potřebných pro správnou komunikaci se seniorem
- Nácvik dovedností – podávání stravy
- Nácvik dovedností – práce s agresivitou

NOVINKA!

Číslo akreditace MPSV: A2022/0171-PC

K2 – Způsoby komunikace se seniory s potřebou vyšší podpory v péči

- Druhy komunikace
- Slova, tón hlasu, tělo jako prostředek komunikace
- Zásady vhodné komunikace se starým člověkem – druhy rozhovorů
- Rozhovory a jejich správné načasování
- Získávání informací, vedení rozhovoru s uživatelem služby
- Umění aktivně naslouchat
- Komunikační zlovyky a jejich prevence
- Praktická interaktivní cvičení

NOVINKA!

Číslo akreditace MPSV: A2022/0172-SP/PC

K3 – Péče o klienty s inkontinencí, kolostomií a PEG v sociální službě

- Péče o klienty s inkontinencí, kolostomií a PEG
- Úvod do tématu Inkontinence
- Příčiny, příznaky a typy inkontinence
- Zdravotní, hygienické, psychické i sociální důsledky inkontinence
- Možnosti léčby a řešení
- Praktické postupy při ošetřování a hygieně klienta
- Individuální přístup k inkontinenci v praxi a jak ho využít
- Inkontinenční pomůcky
- Chyby a omyly při aplikaci inkontinenčních pomůcek, praktické cvičení

NOVINKA!

Číslo akreditace MPSV: A2022/0173-PC

K4 – Syndrom vyhoření v pečující profesi a jak se mu ubránit

- Úvod tématu do Syndromu vyhoření
- Rizikové faktory vzniku syndromu u pomáhajících profesí, syndrom pomáhajícího
- Symptomy vyhoření – psychické, fyziologické i sociální
- Fáze syndromu vyhoření
- Dopady syndromu vyhoření
- Zátěžové situace v přímé péči
- Možnosti prevence a ochrana před vyhořením, zásady duševní hygieny
- Motivace k práci, asertivita jako způsob prevence vyhoření
- Důležitost týmové opory pro prevenci syndromu vyhoření
- Praktická dostupná cvičení a techniky ke zvládání stresu

NOVINKA!

Číslo akreditace MPSV: A2023/0776-SP/PC/VP

K5 – Aktivní naslouchání a nedirektivní přístup ke klientovi – aplikace v praxi

- Úvod do problematiky nedirektivního přístupu
- Správné využití nedirektivního přístupu – kdy jej využívat
- Píliře nedirektivního přístupu k uživateli služby
- Mimika a gesta v nedirektivní komunikaci, jejich důležitost a význam
- Empatie a aktivní naslouchání při práci s uživatelem
- Techniky nedirektivního rozhovoru
- Praktický nácvik komunikačních dovedností – techniky a metody v nedirektivním přístupu

Číslo akreditace MPSV: A2025/0969-SP/PC/VP/PP

K6 – Úvod do procesu individuálního plánování

- Význam a cíl individuálního plánování z pohledu klienta i poskytovatele
- Zákonné povinnosti individuálního plánování srozumitelně
- Důležitost celého týmu v procesu individuálního plánování
- Průběh a jednotlivé fáze individuálního plánování
- Práce s potřebami a cíli uživatelů sociálních služeb
- Formulace cílů v individuálním plánu, časté chyby
- Praktický nácvik tvoření funkčního individuálního plánu

Číslo akreditace MPSV: A2025/0970-SP/PC/VP

K7 – Individuální přístup k uživatelům sociálních služeb aneb jak na to efektivně

- Individuálního přístupu jako nástroj ke kvalitní péči
- Cíle a mapování potřeb uživatele v pobytovém zařízení
- Zjišťování osobních cílů a možnosti práce s nimi
- Dům životních potřeb dle Dr. Chloubové
- Proces individuálního plánování ve spolupráci s okolím klienta
- Vliv individuálního přístupu na plánování služby
- Metody a techniky práce s uživatelem

Číslo akreditace MPSV: A2023/0779-SP/PC/VP

K8 – Role klíčového pracovníka v procesu individuálního plánování průběhu sociální služby

- Úvod do problematiky Role klíčového pracovníka v individuálním plánování v sociálních službách
- Role klíčového pracovníka
- Předpoklady a limity klíčového pracovníka
- Správná komunikace klíčového pracovníka s klientem
- Praktický nácvik komunikace s klientem
- Možnosti spolupráce klienta a rodiny s klíčovým pracovníkem
- Komunikace v pracovním týmu – průběh a výstupy plánování služby s uživatelem
- Tvorba funkčního individuálního plánu – mapování, přání, potřeby, zdroje, rizika, cíl, kroky, vyhodnocení

NOVINKA!

Číslo akreditace MPSV: A2023/0067-SP/PC/VP

K9 – Individuální plánování s využitím „Životního příběhu klienta“

- Úvod do tématu individuálního plánování s využitím „Životního příběhu klienta“, jeho význam a cíl
- Péče o seniory v rezidenčních zařízeních s ohledem na předchozí život klienta
- Práce s individualitou klienta
- Vedení rozhovoru s klientem – vhodné komunikační techniky, aktivní naslouchání
- Náležitosti a sestavení individuálního plánu
- Reminiscence jako nástroj k poznání životního příběhu klienta a pomoc při individuálním plánování
- Práce se vzpomínkami seniora

Číslo akreditace MPSV: A2023/0670-SP/PC/VP

K10 – Restriktivní opatření, moc X bezmoc v sociálních službách

- Úvod do tématu restrikce, preventivní opatření
- Využití restrikce, druhy restrikce a její možná podoba
- Metody a pravidla používání restriktivních opatření, legislativní ukotvení
- Dokumentace a metody restriktivních opatření
- Sankce při zneužití restriktivních opatření
- Alternativní techniky a metody ke zvládnutí problematického chování uživatelů poskytované služby
- Použití šetrné sebeobrany
- Spletence právních argumentů, aneb jak na ně

Číslo akreditace MPSV: A2023/0834-SP/PC/VP

K11 – Alzheimerova demence – přístupy a způsoby péče

- Úvod do tématu Alzheimerova demence
- Jak se projevuje Alzheimerova demence a její stádia
- Faktory ovlivňující nemoc, praktické rady na úpravu prostředí nemocného
- Jak správně využít kognitivní rehabilitaci a její vliv na nemoc
- Možnosti podpory rodiny pečující o nemocného
- Alzheimerova demence a odlišnost komunikace u jednotlivých fází nemoci
- Sociální dopady nemoci
- Problémové chování a možnosti řešení, rozbor konkrétních situací
- Důležitost týmové spolupráce v péči o klienta s Alzheimerovou demencí
- Základní metodiky diagnostiky, diagnostika Alzheimerovy nemoci pomocí MMSE – sebezkušenost

Číslo akreditace MPSV: A2023/0066-SP/PC/VP

K12 – Jak pečovat o sebe sama – psychohygiena a prevence syndromu vyhoření

- Seznámení s termínem Burn-out u pečujících
- Projevy syndromu vyhoření – fyzické, psychické, sociální
- Rizikové faktory vyhoření
- Psychohygiena a její důležitosti v péči o sebe samu
- Nenáročná a dostupná relaxační techniky, praktický nácvik
- Stádia syndromu vyhoření, diagnostika a následná účelná opatření
- Význam vlastní sebereflexe pracovníka

Číslo akreditace MPSV: A2023/0780-SP/PC/VP

K13 – Doprovázení v umírání a možnosti podpůrné komunikace s rodinou klienta

- Doprovázení v umírání jako součást života i naší profese
- Úvod do paliativní péče, léčby, medicíny
- Stádia umírání a jejich specifika
- Komunikace s umírajícím
- Efektivní pomoc umírajícímu a nejbližším příbuzným
- Duchovní stránky umírání
- Příprava na důstojný odchod nebo boj se smrtí
- Rozloučení, důležitost rituálu
- Péče o pozůstalé
- Vyrovnání se pracovníků s psychickou zátěží v péči o umírajícího

Číslo akreditace MPSV: A2023/0781-SP/PC/VP

K14 – Jak efektivně zvládat zátěžové situace v pracovním týmu

- Úvod do tématu komunikace v zátěžových situacích
- Způsoby komunikace, adaptivní a auditivní komunikace
- Devalvace, Evalvace
- Problémové a zátěžové situace
- Jak předcházet problémovým a zátěžovým situacím – prevence
- Správné řešení problémových a zátěžových situací
- Techniky pro efektivní komunikaci
- Praktický nácvik, modelové situace

NOVINKA!

Číslo akreditace MPSV: A2023/0782-SP/PC/VP

K15 – Práce s osobami s demencí a jak zvládat zvláštnosti v chování u lidí s demencí

- Úvod do problematiky práce s klientem a zvláštnosti komunikace u lidí s demencí
- Příznaky, projevy a stádia demencí
- Zásady komunikace s osobami s demencí – práce s individualitou každého klienta
- Reminiscence, Bazální stimulace
- Preterapie a Kontaktní reflexe dle Proutyho jako nástroje komunikace
- Krizové situace a jejich prevence
- Případové hledání, řešení úspěšné komunikace s klientem s demencí v kolektivu
- Zpracování návrhu metodiky konkrétní situace do standardu

Číslo akreditace MPSV: A2023/0669-SP/PC/VP

K16 – Průběh a úspěšné zvládnutí adaptace seniora při nástupu do instituce

- Úvod do tématu adaptace seniora na nové prostředí
- Psychologické, fyziologické a sociální změny ve stáří
- Prožívání změn ve stáří, adaptabilita
- Rozhodnutí k nástupu do domova, příprava na nástup do zařízení
- Práce s individualitou a jedinečností, lidské potřeby
- První dny v novém prostředí seniora – adaptace
- Role klíčového pracovníka – adaptační plán
- Rizika maladaptace
- Individuální plán pro nově přichozícího seniora

Číslo akreditace MPSV: A2023/0065-SP/PC/VP

K17 – Práce s klientem seniorem – motivace a aktivizace

- Úvod do problematiky stáří
- Motivace a hodnoty v našem životě
- Hodnoty ve stáří a práce s nimi
- Zjišťování potřeby seniora vedoucí k vhodné aktivizaci
- Správné vedení rozhovoru s klientem vedoucí ke zjištění potřeb
- Vhodné aktivizační činnosti pro seniory – muzikoterapie, arteterapie, reminiscenční terapie, trénink paměti, canisterapie, vaření, kulturní klub aj.
- Praktické ukázky aktivizačních činností
- Vytváření individuálního aktivizačního plánu – dobré rady a nápady

Číslo akreditace MPSV: A2023/0668-SP/PC/VP

K18 – Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika péče o umírající I.

- Doprovázení v umírání jako součást života i naší profese
- Úvod do paliativní péče, léčby, medicíny
- Stádia umírání a jejich specifika
- Komunikace s umírajícím
- Efektivní pomoc umírajícímu a nejbližším příbuzným
- Duchovní stránky umírání
- Příprava na důstojný odchod nebo boj se smrtí
- Rozloučení, důležitost rituálu
- Péče o pozůstalé
- Vyrovnání se pracovníků s psychickou zátěží v péči o umírajícího

Číslo akreditace MPSV: A2023/0667-SP/PC/VP

K19 – Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika péče o umírající II.

- Úvod do paliativní péče
- Autobiografické údaje a jejich využití v péči
- Individuální potřeby v průběhu péče
- Bazální stimulace a její využití při péči o uživatele, praktický nácvik
- Doteky jako způsob komunikace, polohování
- Důležitost technického zázemí v paliativní péči
- Podpora a péče o pečující
- Psychohygiena pracovníků

Číslo akreditace MPSV: A2023/0671-SP/PC/VP

K20 – Komunikace se seniorem v náročné situaci

- Úvod do problematiky stáří
- Vhodná komunikace jako základ kvalitní péče o seniory
- Komunikace s rodinou uživatele služby
- Hledání životního příběhu – Naslouchání, čas, znalost a pochopení
- Techniky efektivního naslouchání
- Empatie a emoční reakce
- Konfliktní situace a jejich možnosti řešení
- Co senioři rádi slyší, o čem hovoří
- Modelové situace a praktický nácvik komunikačních dovedností

Číslo akreditace MPSV: akreditace v přípravě

K21 – Reminiscence – práce se vzpomínkami nejen u seniora s demencí

- Teoretická východiska práce se vzpomínkami
- Role vzpomínek v lidském životě
- Vzpomínání pomocí všech smyslů
- Individuální práce se vzpomínkami
- Vzpomínání ve skupině
- Využití vzpomínek při práci s osobami se syndromem demence
- Formy práce se vzpomínkami
- Reminiscenční kufřík a další reminiscenční aktivity

Číslo akreditace MPSV: A2025/0896-SP/PC/PP

K22 – Možnosti výživy seniorů a osob s demencí

- Stravovací zvyklosti seniorů
- Fyziologie výživy ve stáří a nemoci
- Zvláštnosti a specifika výživy seniorů a lidí s demencí
- Zpracování výživy, bazální metabolismus
- Formy a metody nutriční péče a podpory
- Rady, zajímavosti a inspirace z oblasti léčebné výživy
- Podávání stravy při podávání stravy a její začlenění do individuálního plánu

Číslo akreditace MPSV: A2023/0784-SP/PC/VP

K23 – Klíčový pracovník jako hlavní aktér individuálního plánování

- Osobnost klíčového pracovníka – povinnosti, kompetence
- Dovednosti a osobnostní rysy klíčového pracovníka
- Vztah klíčového pracovníka a uživatele sociální služby
- Týmová práce a role jednotlivých členů týmu v práci s uživatelem služby
- Týmová komunikace, předávání informací
- Využití intervize a případových konferencí jako nástrojů k efektivnímu plánování

Číslo akreditace MPSV: A2025/0971-SP/PC/VP

K24 – Komunikace s uživatelem sociálních služeb se specifickými potřebami

- Úvod do vedení rozhovoru s uživateli sociální služby se specifickými potřebami
- Nezbytné zásady v komunikaci
- Použití vhodných forem komunikace
- Specifické vedení rozhovoru s uživateli se sníženou mírou soběstačnosti, uživateli s Alzheimerovou demencí a dalšími typy demence, imobilními uživateli, uživateli se závislostí na návykových látkách, uživateli s psychickým onemocněním a s komunikačními problémy
- Praktický nácvik komunikačních dovedností, modelové rozhovory
- Časté chyby a omyly v komunikaci

Číslo akreditace MPSV: A2025/1085-SP/PC/VP/PP

K25 – První pomoc uživatelům v sociálních službách

- Úvod do problematiky první pomoci v pobytových zařízeních
- Nejčastější rizikové situace u seniorů vedoucí k poskytnutí první pomoci
- Komunikace pracovníka s tísňovou linkou
- Polohování při první pomoci
- Neodkladná resuscitace seniora

Číslo akreditace MPSV: A2022/0174-SP/PC

R1 – 150 hodin

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, – lze absolvovat i individuálně

NOVINKA!

Rekvalifikační kurz “Pracovník v sociálních službách s přímou obslužnou péčí” je akreditován Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v rozsahu 150 vyučovacích hodin.

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách lze absolvovat i individuálně, v případě zájmu nás prosím kontaktujte.

Kurz je určen zájemcům o práci v sociálních službách a je orientován především na získání profesních znalostí využitelných v praxi. Teoretická část je doplněna o interaktivní výuku a zahrnuje praktické otázky a situace, se kterými se účastníci mohou v praxi setkat.

Místo a termín konání: Bude upřesněn vždy po naplnění dostatečného počtu zájemců v regionu. Cena kurzu: 8 999,-Kč, kurz je akreditovaný MPSV, může ho uhradit Úřad práce registrovaným uchazečům. V případě zájmu o individuální kurz nás kontaktujte na asistentka@kvsakce.cz.

Na požádání poradíme s vyplněním agendy: Zájem o zvolenou rekvalifikaci. V případě, že si kurz hradíte sami, jsme připraveni s Vámi jednat o možnostech platby a o slevě.

Číslo akreditace MPSV: A2023/0672-PK

M1 – Jak efektivně vést pracovní tým v sociálních službách aneb manažerem bez příkazů

Kurz pro ředitele a vedoucí pracovníky v sociálních a zdravotních službách
8 hod MPSV

- Role, pozice a kompetence vedoucího, sebezkušenostní technika
- Styly řízení vedoucího
- Efektivní vedení porad a konzultací
- Týmová spolupráce
- Vedení týmu, sebezkušenostní modelové situace
- Komunikace s podřízenými, jejich typologie a role v týmu
- Delegování, time management
- Problémové situace při vedení týmu, modelové situace

Číslo akreditace MPSV: A2023/0774-SP/PC/VP

Pro návrh volných termínů a případné dotazy nás kontaktujte zde:

Martina Macháčková tel. 773 379 977, asistentka@kvsakce.cz



Kurzy na míru

Vážení pečující a profesionálové v sociálních službách, rádi vám připravíme kurzy na míru, které budou plně odpovídat všem vašim potřebám.

Nabízíme akreditované kurzy v oblastech manažerských dovedností, komunikace, výběru a hodnocení zaměstnanců, týmové spolupráce, asertivity a time managementu. Specializujeme se na konkrétní cílové skupiny, jako jsou manažeři, ředitelé, vrchní sestry a staniční sestry.

Řešíme širokou škálu výzev, od zlepšení dovedností v řízení lidí, efektivního časového management, motivaci zaměstnanců až po řešení konfliktů na pracovišti, rozvoj týmové spolupráce a zlepšování péče a přístupu ke klientům.

Naše kurzy mohou probíhat pro vaše pohodlí přímo u vás na pracovišti či na vámi zvoleném místě. Většina kurzů také lze uskutečnit v online prostředí, tedy z pohodlí vašeho domova či kanceláře. Jsme flexibilní a přizpůsobíme se vašim časovým možnostem.

Pokud si odpovíte „ANO“ alespoň na jednu z následujících otázek, tak jsme tady pro Vás.

- Chcete zvýšit schopnost pracovníků ve vedoucích pozicích řídit lidi?
- Chcete účinněji řídit čas, na poradách a při organizaci vlastní práce?
- Řešíte problémy s motivací zaměstnanců?
- Řešíte stálé konflikty a rozpory na pracovišti?
- Chcete naučit Vaše týmy lépe spolupracovat?
- Jsou Vaše týmy jen skupinami individualit?
- Chcete rozvíjet pozitivní schopnosti Vašeho personálu?
- Chcete, aby Vaši zaměstnanci (nezdravotníci) lépe reprezentovali Vaše zařízení navenek?

Děkujeme, že můžeme být podporou v dobré péči pro vaše klienty.

Těšíme se na naši spolupráci.

S přátelským pozdravem, Magdaléna Hrušková Bardová ředitelka,

E-mail: bardova.m@kvsakce.cz

Tel: 773 511 463

www.kvsakce.cz



**KOMPLETNÍ
VZDĚLÁVACÍ
SERVIS**

PRO ZDRAVOTNÍKY A PEČOVATELE